

IP-PBX 付クラウド CTI ころまち電話 紹介セミナー

これを利用すると、お客様からの電話対応が変わります！！

主な機能を簡単に紹介します。

- ① **CTI 機能** 着信電話から CTI (顧客情報) で、過去履歴を PC やタブレット画面で参照しながら速やかに対応できます！顧客画面では顧客情報として文字入力や写真挿入が可能です。また、担当者にもメールで伝言を送信できる機能もあります。
- ② **IVR 機能** 着信電話を IVR (自動音声案内) で必要ある電話に音声フローで誘導します！各拠点間への転送とか、自分の携帯への転送、秘書電話サービスへの転送も可能です。さらに、自動応答後担当者へ自動メール送信もできます。
- ③ **どこでもつながる機能** インターネット回線があれば国内・海外どこからでも契約された 03 や 06 や 050 から始まる番号で発着信が可能なクラウド IP 電話です。
- ④ **内線・会議機能** 複数拠点に転送したり、外出しているスタッフのスマホに転送できます。また、3 者通話や複数による内線電話会議も可能です。
- ⑤ **録音・ログ管理機能** 管理画面のアクセスログや通話内容を録音して再確認できます。このような機能の装備はコールセンターシステムに近い機能で、それを低コストでご提供させていただきます。
- ⑥ **外線着信プラン機能** 外線着信を 3 段階で受けられ、不在着信をなくし、ビジネスチャンスを見逃しません。着信拒否、発信制限も簡単に設定できます。

この機会にぜひご参加ください。

記

- ◆日 時 平成 29 年 2 月 9 日 (木) 午後 6 時 15 分～午後 7 時 30 分
- ◆場 所 グランフロント北館 7F ナレッジサロン会議室 G
 大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪 北館 ナレッジキャピタル 7F
 * グランフロント北館 1 F 左または 2 F 左のエレベーターをご利用ください。
 最寄駅：地下鉄・阪急「梅田」、JR「大阪」
- ◆講 師 株式会社 NCC IT ソリューション事業部 林
- ◆内 容 1. 機能紹介 2. 利用紹介
 3. 代理店募集について
- ◆受講料 無料、
- ◆定 員 20 名 (※定員になり次第、締め切らせていただきます)
- ◆ご注意 ナレッジサロン 7 F 受付で入館手続き後、入館 ID が必要です。
- ◆申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX 等にてお申込ください。
- ◆お問合せ 担当：志津野 (太洋通信工業株式会社 IT 事業部)



TEL : 06-6536-7811 携帯 : 090-7103-8830 メール : info@taiyo-tsushin.jp

FAX : 06-4863-9109 太洋通信工業(株)IT 事業部 行

2月9日(木) 18:15~19:30

IP-PBX付クラウドCTI ころまち電話(CTI,IVR機能付き)紹介セミナー

*下記に必要事項を記入して FAX してください

受講申込書

氏名

ふりがな

会社名

業種

住所

電話番号

E-Mail

代理店希望

希望します 希望しません 検討中

質問など